

IM KUNDENPORTAL REGISTRIEREN

Registrieren Sie sich gleich im Kabel Deutschland Kundenportal – dazu benötigen Sie Ihre Kundennummer, die Sie in den Vertragsunterlagen finden.

Das Kundenportal bietet z.B.

- Schnellen Zugriff auf Ihre Rechnungen sowie Änderung persönlicher Daten
- **Zugriff auf die Hotspot-Verwaltung:** Hinterlegen Sie für Ihren Hotspot individuelle Informationen wie Firmenname, Firmenlogo oder Webseite. Diese Informationen werden Ihren Kunden dann bei der Hotspot-Nutzung sowie im Hotspotfinder angezeigt.
- Hilfe rund um die Uhr, FAQ's und einen Download-Bereich für Anleitungen



The screenshot shows the Kabel Deutschland Kundenportal interface. At the top, there's a search bar and navigation links. The main content area features a large banner for registration: "Kundenservice rund um die Uhr! Jetzt **kostenlos registrieren** und alle Kundenvorteile genießen!". Below this, there are several service categories: Tarifooptionen, Fernsehen, Mobilfunk, Freunde werben, and a prominent "Jetzt registrieren" button. A login section is also visible on the right side of the page.

So funktioniert die Registrierung:

1. Rufen Sie www.kabeldeutschland.de/portal auf
2. Klicken Sie in der Anmeldebox auf „Jetzt registrieren“ und geben Sie Ihre Daten ein
3. Erstellen Sie einen Benutzernamen und ein neues Passwort – fertig!

WEITERE INFORMATIONEN

Diese Aufbauanleitung ist auch als Download verfügbar: www.kabeldeutschland.de/downloads

► Ihr **Kundenportal:** www.kabeldeutschland.de/portal

► Ihre **Kundenservice-Hotline:** **0800-27 87 000**
Mo.–So. 07.30–22.00 Uhr*

► Ihre **Technische Service-Hotline:** **0800-66 49 463** Mo.–So. rund um die Uhr

AUFBAUANLEITUNG WLAN-HOTSPOT IN ZWEI SCHRITTEN!



Aufbauanleitung

Produkt „Hotspot 32/100“

Wichtig: Der Repeater darf erst angeschlossen werden, wenn Schritt 1 erfolgreich abgeschlossen wurde. Wenn Sie den Repeater nachträglich bestellt haben, dann gehen Sie bitte direkt zu Schritt 2.

SCHRITT 1: Kabelmodem und Hotspot in Betrieb nehmen

PAKETINHALT:



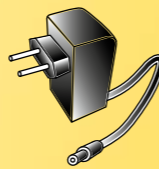
Access Point



ggf. Repeater



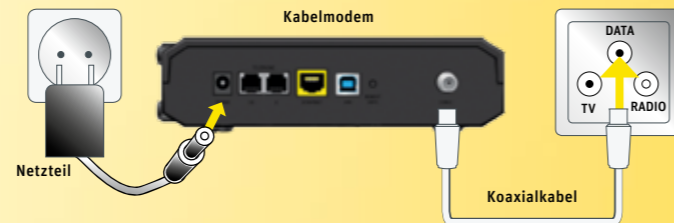
Montageplatte



Netzteil

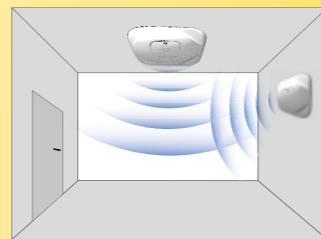
KABELMODEM

Voraussetzung für den Anschluss des WLAN Access Point (AP) ist ein bereits installiertes und betriebsbereites Kabelmodem. Dieses wird durch einen Kabel Deutschland Techniker installiert. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme leuchtet die „Online“-LED grün.



WLAN ACCESS POINT MONTIEREN

Die Montage des AP erfolgt mit Hilfe der mitgelieferten Montageplatte. Für eine optimale WLAN-Ausleuchtung sollte der AP an der Wand oder vorzugsweise an der Decke montiert werden, möglichst in der Raummitte.



WLAN ACCESS POINT VERBINDEN

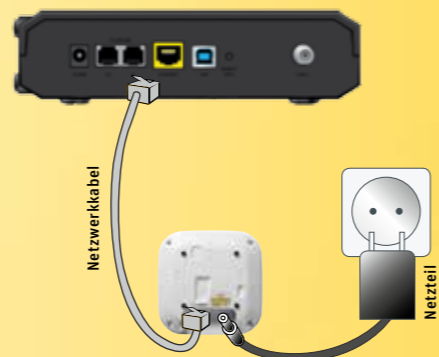
Der Anschluss des Access Point (AP) erfolgt nach der Inbetriebnahme des Kabelmodems.

Wenn Sie auch einen Repeater erhalten haben:

Der Access Point und der Repeater unterscheiden sich äußerlich nicht. Welches der beiden Geräte Sie mittels LAN-Kabel mit dem Kabelmodem verbinden, spielt an dieser Stelle keine Rolle. Das zweite Gerät, der Repeater, wird erst zu einem späteren Zeitpunkt konfiguriert und drahtlos an den Hotspot angeschlossen (siehe Schritt 2).

Reihenfolge:

1. Der gelbe „Ethernet“-Port des Kabelmodem wird über ein Netzwerkkabel mit dem gelben „Ethernet“-Port des AP verbunden.
2. Der AP wird über das Netzteil mit der Steckdose verbunden und an die Montageplatte montiert.
3. Der Initialisierungsprozess startet. Dieser kann bis zu 20 Minuten dauern.
4. Sobald die LED grün blinkt und das WLAN-Signal ausgesendet wird, ist der Hotspot einsatzbereit.



BETRIEB DES WLAN ACCESS POINT

	LED STATUS	BESCHREIBUNG
Startvorgang (Dauer 5-10 Minuten, bei Erstinstallation bis zu 20 Minuten)	Verschiedene Farben und Zyklen	Test und Initialisierung
Betrieb (WLAN-Signal wird ausgesendet)	Kurzes Aufleuchten grün	In Betrieb, aber keine Nutzer verbunden
	Leuchtet dauerhaft grün	In Betrieb, mindestens ein Nutzer ist verbunden
Wartung	Blinkt gelb	Software wird aktualisiert
	Alle andere Farben und Zyklen	Fehler bzw. Fehleranalyse



Wenn das WLAN-Signal ausgesendet wird, dann können Sie dieses in den WLAN-Einstellungen Ihres Endgerätes sehen und sich damit verbinden. Die WLAN-Kennung (SSID) lautet „Kabel Deutschland Hotspot“. Öffnen Sie danach den Internet Browser und rufen eine Webseite auf. Dadurch wird sich die Hotspot-Anmeldeseite öffnen.

SCHRITT 2: Anschluss eines Repeaters

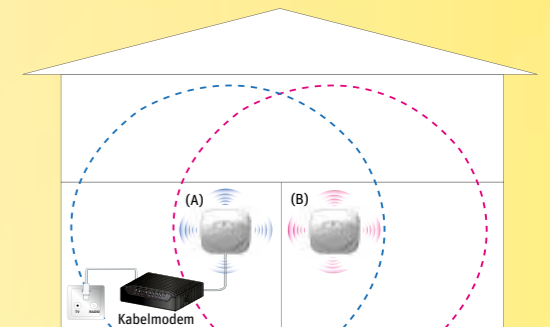
Der Repeater kann dazu verwendet werden, das vorhandene WLAN-Signal des Hotspots zu verstärken bzw. die Reichweite zu erhöhen.

Reihenfolge:

1. Der Anschluss des Repeaters erfolgt **nach** Schritt 1, der Inbetriebnahme des Hotspots (Kabelmodem und Access Point).
2. Testen Sie daher zuerst ob der Internetzugang über den Hotspot bereits funktioniert, bevor Sie den Repeater anschließen.
3. Zur erstmaligen Konfiguration des Repeaters muss dieser in der Nähe des Hotspots platziert werden, so dass er das WLAN-Signal des Hotspots gut empfangen kann.
4. Wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind, verbinden Sie den Repeater jetzt mit dem Netzteil und der Steckdose.
5. Der Initialisierungsprozess startet. Dieser kann bis zu 20 Minuten dauern.
6. Sobald die LED dauerhaft grün leuchtet, ist der Repeater mit dem Access Point verbunden und einsatzbereit.
7. Nach Abschluss der Einrichtung können Sie den Repeater vom Strom trennen und an einem anderen Ort wieder aufstellen, um die WLAN-Reichweite optimal zu erhöhen.

REPEATER MONTIEREN

1. Der Repeater (B) darf nur dort aufgestellt werden, wo das WLAN-Signal des Access Point (A) zu empfangen ist (siehe Schaubild).
2. Die Montage des Repeaters (B) erfolgt mit Hilfe der mitgelieferten Montageplatte.
3. Für eine optimale WLAN-Ausleuchtung sollte der Repeater (B) an der Wand oder vorzugsweise an der Decke montiert werden.
4. Ob die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde erkennen Sie daran, dass die LED am Repeater (B) dauerhaft grün leuchtet.



BETRIEB DES REPEATERS

	LED STATUS	BESCHREIBUNG
Startvorgang (Dauer 5-10 Minuten, bei Erstinstallation bis zu 20 Minuten)	Verschiedene Farben und Zyklen	Test und Initialisierung
Betrieb (WLAN-Signal wird ausgesendet)	Kurzes Aufleuchten grün	Keine Verbindung zum Access Point
	Leuchtet dauerhaft grün	Mit Access Point verbunden und in Betrieb